



Presentación corporativa



Presentación Corporativa

Índice

1. Introducción
2. Quienes somos
3. Nuestros Partners
4. Descripción estructura
5. Estructura gráfica
6. Servicios y tecnologías



Introducción

Es en el día a día de la actividad laboral actual donde nos encontramos las verdaderas necesidades de los negocios en cuanto a las nuevas tecnologías. Las actividades regulares y cotidianas de nuestra forma de trabajar nos indican cómo ciertas herramientas nos ayudan a mejorar nuestra labor. Es un hecho que las empresas invierten continuamente en soluciones tecnológicas que ayuden a sus usuarios a realizar las tareas asignadas de una forma más ágil y segura. Evidentemente, siempre se entienden estas inversiones tecnológicas como una forma de avanzar y ser más competitivos. No obstante, es un hecho real la existencia de circunstancias que impiden que las nuevas implantaciones o, incluso, actualizaciones, provoquen un pequeño estado de desconcierto en la labor diaria de una empresa.

Es por ello que nos dirigimos a usted. La experiencia de ICM en el mundo de las nuevas tecnologías nos ha permitido adquirir una visión clara de los problemas y de sus soluciones. Conocemos las carencias en la oferta de servicios y en la implantación y mantenimiento de soluciones. Sabemos de la existencia de servicios post-venta con niveles de atención inaceptables. Somos conscientes de que las empresas las forman personas y que son ellas las que interactúan con las nuevas tecnologías.

ICM cree en el valor del trabajo bien hecho y del trato humano con el cliente.

Es por todo lo anterior que nos permitimos el hecho de mostrarles nuestra presentación que ponemos a su disposición para cuando usted lo crea necesario. Tenemos claro que nuestro valor más importante es la comunicación con el cliente y por eso le emplazamos a que se ponga en contacto con nosotros cuando lo estimen oportuno.

Sin más, reciban un afectuoso saludo y agradecimiento.



Quienes somos

ICM es un ISP que nace hace más 12 años con la idea de poner a disposición de sus clientes un nivel de gestión en sus proyectos que nunca hubieran experimentado. El motivo básico de esta voluntad era que en nuestras anteriores experiencias laborales en otros ISP's siempre hemos encontrado muchas carencias en el trato personal con el cliente. La gestión de la información de los clientes se basaba en correos electrónicos, herramientas on-line de generación de incidencias y seguimiento de las mismas. Al final es el cliente el único que genera información en un único sentido: reclamar su incidencia.

ICM cree sobretodo en el valor de las personas y se apoya en grandes empresas, pero formadas por grandes personas y trabajadores muy cualificados. Para poder conseguir estos propósitos hemos decidido utilizar COLT Telecom como operadores de comunicaciones y DataCenter.

Todas las personas que pertenecen a ICM han desarrollado su actividad profesional en el sector ISP desde hace más de 12 años y llegando a los inicios del mundo ISP con casi 20 años de antigüedad.

Como ya hemos mencionado, el proyecto de ICM pretende no parar de crecer, pero siempre de forma controlada y ordenada. El interés último es no aumentar ni el tamaño ni el número de clientes con el objetivo común de no perder nuestra esencia que es la atención al cliente.

En ICM encontrarán procesos de decisión rápidos, gestión de sus peticiones inmediatas y costes reducidos por tener unos costes de infraestructura bajos.

Confíe en ICM como ya lo hacen:





Presentación Corporativa

Nuestros partners



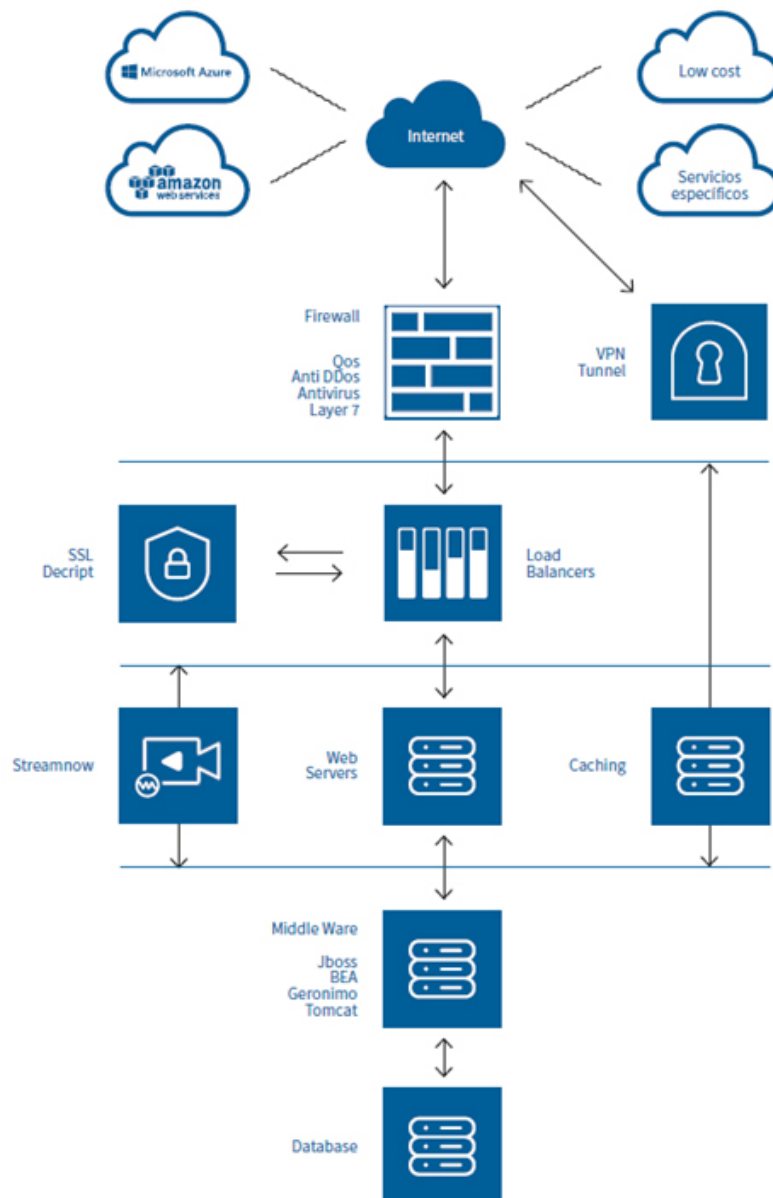


Descripción Estructura

Antes de nada, empezáramos explicando la estructura de ICM que está basada en una plataforma mallada en la que no existe nunca un solo camino para llegar a un sitio o volver de este. Todo se ha montado para que sea una plataforma tolerante a fallos. Los elementos destacables son:

- Doble enlace de caudal de publicación con una salida a Gbit en Fibra óptica
- Servicio anti-DDoS bajo tecnología Arbor Networks
- Firewall+IDS en alta disponibilidad con enlaces a 10G sobre Fortinet
- Sistema de Balanceo de Carga en Alta Disponibilidad con SSL Decrypt
- Switches de Distribución de alto rendimiento bajo 40G
- Gestión Ancho Banda hasta 10 Gbps en Alta Disponibilidad
- Switches LAN a 10 Gbe en Alta Disponibilidad (red pública)
- Switches NAS a 10 Gbe en Alta Disponibilidad (red de backup, Veeam Backup)
- Sistema de monitorización de hardware y servicios interno con reportes para el cliente según necesidades.
- Sistema de monitorización de tráfico con reportes para el cliente según sus necesidades.
- Miembros de RIPE NCC. Contamos con IP's propias gestionadas por nosotros lo que nos da mucha independencia del operador que nos hace BGP
- Plataforma dedicada en Amazon
- Plataforma dedicada en Azure
- Partners VMware y Microsoft Spla (pay per use)
- Partners de Nominalia. Podemos gestionar cualquier dominio con la garantía de un gestor de dominios como es NOMINALIA.

Estructura gráfica





Servicios y tecnologías

Servicios de ICM

ICM es un ISP flexible, con experiencia y con capacidad de implementar prácticamente cualquier solución relacionada con los servicios de un ISP.

NO tenemos ningún producto cerrado. TODOS nuestros proyectos están desarrollados a medida y según los requerimientos de nuestros clientes. Algunos de los montajes que hemos realizado:

- Especializados en montajes PaaS, IaaS, SaaS...
- Sistemas en HA (Alta Disponibilidad) de sistemas de publicación web.
- Sistemas virtuales basados en tecnología VMware, Amazon AWS o Azure HyperV
- Sistemas HA basado en máquinas VMware, Amazon AWS o Azure HyperV
- Sistemas en HA para envío de mailings y newsletters
- Sistemas en HA de servidores de aplicaciones
- Sistemas en HA de Bases de Datos
- Sistemas basados en almacenamiento SAN por fibra
- Sistemas basados en almacenamiento SAN iSCSI
- Sistemas basados en almacenamiento NAS
- Sistemas de almacenamiento basados en SdS (vSAN VMware)
- Virtualización de sistemas de publicación (Web, Aplicación y BBDD)
- Montaje de servidores dedicados multisistema
- Montaje de paneles de control web para sistema compartido
- Call Center soporte técnico 24x7
- Sistemas de backup locales y remotos
- E-mailing masivo
- Streaming de video a tiempo real y "on-demand" en formatos flv, quicktime, 3gp, wmv y un largo etcétera..

ICM adapta sus soluciones a sus clientes por lo que hemos adquirido grandes conocimientos de implantación y uso con las siguientes tecnologías:

- Virtualización bajo Tecnología Amazon AWS, Azure o VMware
- BBDD: SQL Server, MongoDB, MariaDB, Oracle, MySQL
- SO: Linux (Debian, Ubuntu, RH...) y Microsoft
- Clustering MySQL y SQL Server (RAC en Oracle)
- Servidores Web: Apache, IIS, Lighttpd, Nginx,...
- Servicios de caching bajo Varnish
- Servidores Mailing: Exchange365, Gmail, Exchange On Premises, Merak, Postfix...
- Load Balancing + SSL decrypt

icm.es